

PROCESO:	Vivienda ,Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Satisfacción de la Comunidad
FECHA:	01/09/2018
VERSIÓN:	1.0



Nombre del indicador	SATISFACCION DE LA COMUNIDAD			Tipo de indicador
				EFFECTIVIDAD
Objetivo del indicador	Conocer el porcentaje de satisfacción de la comunidad beneficiaria de los programas de vivienda gratuita.			
Fórmula para su Cálculo	$\frac{\text{Numero de encuestas con respuesta "Excelente"} * 100}{\text{Total de encuestas diligenciadas}}$	Unidad de medida	Porcentaje	
Fuente de los datos	Encuestas	Frecuencia de cálculo	Anual	
Responsable de generar el indicador	Contratista Apoyo Social	Responsable de analizar el indicador	Profesional Universitario	
Línea de base	374(número de encuestas)	Meta	90%	
Elaboró: Lina María martinez		Revisó: Luis Fernando Arango Álvarez	Aprobó: Juan David Villa Romero	
Cargo: Contratista		Cargo: Subdirector Técnico	Cargo: Director General	

<b>PROCESO:</b>	<b>Vivienda ,Urbanismo y Obras de Interés Público</b>
<b>DOCUMENTO:</b>	<b>Satisfacción de la Comunidad</b>
<b>FECHA:</b>	<b>01/09/2018</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>1.0</b>

